



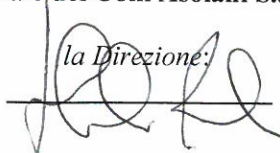
16/01/2018

La **Cantina Sociale Montelliana e dei Colli Asolani S.c.a.** si prefigge come obiettivo primario la soddisfazione della Clientela e dei propri Soci conferitori. Per poter conseguire alti livelli di “qualità” del prodotto e del servizio garantendo nello stesso tempo la sicurezza alimentare, la Direzione ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità/HACCP attraverso il quale raggiungere i seguenti scopi:

- rendere partecipi i Soci delle scelte strategiche adottate dalla cantina organizzando periodiche riunioni informative: in questo modo i Soci saranno costantemente informati e coinvolti circa nuovi investimenti in macchinari/attrezzature, nuove strategie commerciali, ecc.;
- fornire assistenza tecnica ai Soci attraverso vari sistemi di comunicazione (sms, segreteria telefonica e sito internet) e specifiche riunioni di aggiornamento per ottimizzare i trattamenti sui vigneti e migliorare la qualità dell’uva consegnata;
- razionalizzare il modo di operare definendo regole scritte che, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001 e degli standard IFS e GSFS nella versione corrente, responsabilizzino i dipendenti e valorizzino il know-how maturato nel corso degli anni. In questo modo i dipendenti potranno svolgere le proprie mansioni in un contesto organizzato e coinvolgente, basato sul rispetto della persona e dell’ambiente;
- basare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sull’analisi dei fattori interni ed esterni che possono influenzare in modo diretto e indiretto le attività aziendali perseguendo l’obiettivo di capire le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti tenendo conto anche del contesto in cui l’azienda opera;
- offrire al Cliente dei vini che mantengano nel tempo un buon livello di “qualità” in termini di caratteristiche organolettico-analitiche e di estetica delle confezioni;
- migliorare nel tempo il servizio offerto alla Clientela rispettando le date di consegna richieste, assicurando la conformità della merce consegnata a quella ordinata, garantendo la pronta analisi delle cause di eventuali reclami e monitorando periodicamente la soddisfazione del Cliente;
- assicurare costantemente un adeguato standard di igiene nel rispetto di un Sistema Haccp orientato al miglioramento continuo;
- realizzare prodotti conformi ai requisiti legali;
- ridurre dove possibile i consumi di energia elettrica ed acqua potabile nell’ottica della sostenibilità.

La Direzione della Cantina Montelliana e dei Colli Asolani S.a.c. si impegna formalmente affinché la Politica enunciata in questo documento sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e sia capita, diffusa, applicata e sostenuta da tutti i collaboratori. Attraverso periodici Riesami la Direzione monitora gli indicatori di qualità e i contenuti della Politica stessa per assicurarne costantemente coerenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

Cantina Montelliana e dei Colli Asolani S.a.c.

la Direzione:


la Direzione:
